

Obchodní podmínky provozu a užívání aukčního systému AMEX-Brno

společnosti **AMEX Brno s.r.o.**

sídlem Hlavní 290/74, Brno, 624 00

IČ 47910925

zapsané v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem v Brně, oddíl C vložka 9823

Verze 2.0 obchodních podmínek planá od 11. 1. 2011

Obsah

| | | |
|-----|---|----|
| 1 | Úvodní ustanovení, definice a výklad pojmů..... | 2 |
| 1.1 | Úvodní ustanovení..... | 2 |
| 1.2 | Definice některých pojmů | 2 |
| 1.3 | Aukční systém provozovatele..... | 3 |
| 1.4 | Ochrana práv a oprávněných zájmů provozovatele..... | 3 |
| 2 | Obchodní podmínky | 3 |
| 2.1 | Obecná ustanovení..... | 3 |
| 2.2 | Registrace | 4 |
| 2.3 | Zakázané zboží..... | 5 |
| 3 | Průběh aukce | 6 |
| 3.1 | Vlastní aukce..... | 6 |
| 3.2 | Blokování vybraných návrhů | 6 |
| 3.3 | Zrušení aukce prodávajícím, zrušení jednotlivé nabídky či oznámení | 6 |
| 3.4 | Práva duševního vlastnictví | 6 |
| 3.5 | Program pro ochranu práv | 7 |
| 3.6 | Příhoz kupujícího | 7 |
| 4 | Předání vydraženého zboží, kupní smlouva..... | 8 |
| 4.1 | Poskytnutí kontaktních údajů a předání vydraženého zboží..... | 8 |
| 4.2 | Práva a povinnosti z kupní smlouvy | 8 |
| 5 | Ochrana osobních údajů..... | 8 |
| 6 | Omezení odpovědnosti provozovatele | 9 |
| 7 | Výluky a omezení provozu aukčního systému, prodloužení doby trvání aukce..... | 9 |
| 9 | Výpověď ze Smlouvy..... | 10 |
| 10 | Řešení sporů | 10 |
| 11 | Závěrečná ustanovení..... | 10 |

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ, DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1.1 Tato „Obchodní podmínky provozu a užívání aukčního systému AMEX Brno“ dále jen „Obchodní podmínky“ jsou nedílnou součástí Smlouvy o užívání aukčního systému uzavřené mezi provozovatelem, společností AMEX Brno, s.r.o., která aukční systém provozuje a prodávajícím, tj. uživatelem, který má zájem o prodej zboží v aukčním systému provozovatele, dále jen „Smlouva“. Tyto Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti obou smluvních stran.
- 1.1.2 Ve Smlouvě je možné dodatkem ujednat odchylná ustanovení v jednotlivých zněních Obchodních podmínek. Tato ujednání musí mít písemnou formu a být podepsána oběma smluvními stranami.

1.2 DEFINICE NĚKTERÝCH POJMŮ

- 1.2.1 **AMEX Brno** společnost Amex Brno s.r.o., sídlem Hlavní 290/74, Brno, 624 00, IČ 47910925, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem v Brně, oddíl C vložka 9823
- 1.2.2 **aukce způsob** prodeje zboží, kdy výše ceny je tvořena po dobu trvání aukce na základě návrhů na uzavření kupní smlouvy (příhozů) zájemců o uzavření kupní smlouvy;
- 1.2.3 **aukční systém** automatizovaný systém tvořený souborem software a hardware, který zajišťuje registraci Uživatelů, průběh aukce a další služby;
- 1.2.4 **doba trvání aukce** doba, po kterou jsou uživatelé oprávněni (v závislosti na druhu aukce) činit návrhy na uzavření kupní smlouvy, popř. zasílat oznámení o tom, že přijímají návrh na uzavření kupní smlouvy; pro měření doby trvání aukce je rozhodující čas aukčního systému;
- 1.2.5 **kupující uživatel**, který má zájem o koupi zboží a za tímto účelem se účastní aukce;
- 1.2.6 **kupní smlouva** kupující se svým příhozem zavazuje, že bude-li jeho nabídnutá cena vyhodnocena jako cena maximální, uzavře s prodávajícím kupní smlouvu;
- 1.2.7 **maximální kupní cena** je cenou nabídnutou kupujícím, za kterou je ochoten uzavřít s prodávajícím kupní smlouvu – viz příhoz
- 1.2.8 **minimální cena** částka nastavená prodávajícím při zahájené konkrétní aukce. Pokud tato částka není nastavená, jde o částku 1,- Kč.;
- 1.2.9 **nejvyšší kupní cena** je cena stanovená prostřednictvím aukčního systému;
- 1.2.10 **neověřený uživatel** registrovaný uživatel, který požádal o aktivační kód a neaktivoval plně svůj účet dle čl. 2.3;
- 1.2.11 **obchodní podmínky** Všeobecné obchodní podmínky provozu a užívání aukčního systému provozovatele a nedílná součást smlouvy o užívání aukčního systému;
- 1.2.12 **prodávající uživatel**, který má zájem o prodej zboží, které pro tento účel vystavil v aukci;
- 1.2.13 **provozovatel** společnost AMEX Brno, s.r.o., která aukční systém provozuje a je za něj zodpovědná;
- 1.2.14 **příhoz** návrh finanční částky, kterou kupující prodávajícímu prostřednictvím aukčního systému nabízí k uzavření kupní smlouvy. Příhozem se pro účely aukčního systému rozumí stanovení maximální kupní ceny kupujícím, případně zvýšení této ceny v průběhu aukce.
- 1.2.15 **smlouva** vyjádřený souhlas uživatele s obchodními podmínkami provozovatele o užívání aukčního systému Amex-Brno, s.r.o. Souhlas může být vyjádřen v elektronické podobě nebo

písemně. Vyjádřením souhlasu s obchodními podmínkami vstupuje uživatel s provozovatelem do obchodního vztahu.

- 1.2.16 **registrace** podmínkou nabízení zboží nebo jeho koupě prostřednictvím aukčního systému je kromě uzavření smlouvy i bezplatná registrace uživatele;
- 1.2.17 **účet popř. uživatelský účet** majitel uživatelského účtu je oprávněn přihlásit se ke službám aukčního systému pod unikátním uživatelským jménem a využívat tyto služby;
- 1.2.18 **uživatel** fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela Smlouvu o užívání aukčního systému provozovatele. Uživatelem je jak osoba prodávající, tak i osoba kupující;
- 1.2.19 **zboží** movité věci nebo nehmotné statky, které mohou být předmětem aukce dle Obchodních podmínek
- 1.2.20 **zdvih ceny** částka nastavená prodávajícím pro každou konkrétní aukci, o kterou aukční systém zvedá cenu v průběhu aukce.

1.3 AUKČNÍ SYSTÉM PROVOZOVATELE

- 1.3.1 Provozovatel je právnickou osobou, která provozuje internetový aukční systém umožňující prodávajícím nabízet zboží k prodeji a stanovit podmínky koupě a kupujícím nabízené zboží poptávat a kupovat je
- 1.3.2 Provozovatel aukčního systému zajišťuje jeho správu, údržbu a přiměřeně podporuje prodej zboží prostřednictvím internetové reklamy a zasílání obchodních sdělení osobám, které k tomu udělily předchozí výslovný souhlas v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 1.3.3 Provozovatel nenabízí v aukcích vlastní zboží (s výjimkou jednorázových marketingových akcí) a neúčastní se jakýmkoliv způsobem uzavírání kupních smluv mezi uživateli a prodávajícími.
- 1.3.4 Provozovatel rovněž neprovádí kontrolu nabízeného zboží a negarantuje splnění smluv a jiných dohod uzavřených mezi uživatelem a prodávajícím.

1.4 OCHRANA PRÁV A OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ PROVOZOVATELE

- 1.4.1 Celý aukční systém a jeho interaktivní databáze stejně jako grafická podoba internetových stránek a jejich struktura jsou autorskými díly provozovatele, k nimž provozovatel vykonává provozovatele, zejména jejich rozmnožování, rozšiřování, sdělování veřejnosti je možné pouze s jeho výslovným souhlasem. Užití autorských práv nebo práv k databázi bez souhlasu provozovatele je neoprávněným zásahem do autorských práv ve smyslu autorského zákona.
- 1.4.2 Uživatelé nejsou v souvislosti s používáním aukčního systému oprávněni užívat software, skripty nebo obdobné mechanismy a opatření, které by mohly narušit funkce aukčního systému nebo by mohly nepřiměřeně zatěžovat servery a infrastrukturu provozovatele. Uživatelé dále nejsou oprávněni jakýmkoliv způsobem zasahovat do aukčního systému, měnit či blokovat jeho obsah a jakýmkoliv způsobem narušovat činnost aukčního systému.
- 1.4.3 Obsah umístěný na internetových stránkách provozovatele popř. v databázích aukčního systému podléhá rovněž autorskoprávní ochraně. Jeho rozmnožování včetně rozmnožování za pomoci Robot/Crawler technologií nebo obdobných vyhledávacích mechanismů bez výslovného souhlasu autora je nepřipustný.

2 OBCHODNÍ PODMÍNKY

2.1 OBECNÁ USTANOVENÍ

- 2.1.1 Obchodní podmínky a rozsah použití elektronické aukce vycházejí z ustanovení zákona č. 137/2006 Sb. v platném znění (zákon o veřejných zakázkách) a z předpisů souvisejících. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o užívání aukčního systému

uzavřené mezi provozovatelem a uživatelem, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy plynoucí a dále práva a povinnosti uživatelů při užívání aukčního systému provozovatele.

- 2.1.2 Pokud není ve smlouvě o užívání aukčního systému nebo v přílohách k této smlouvě výslovně uvedeno odchylné ujednání od některých ustanovení těchto obchodních podmínek, platí tyto pro vzájemné vztahy smluvních stran.
- 2.1.3 Aukce jsou veřejné a mohou se jich zúčastnit
- a) fyzické osoby starší 18 let za předpokladu, že jsou zaregistrovány a mají způsobilost k právním úkonům v plném rozsahu,
 - b) zaregistrované právnické osoby zapsané v obchodním nebo jiném rejstříku.
- 2.1.4 Uživatelé, kterým byla provozovatelem v souladu s těmito obchodními podmínkami zrušena registrace, se nemohou účastnit aukcí, přestože splňují podmínky dle čl. 2.3.
- 2.1.5 Uživatelé nebo zájemci o uzavření smlouvy užívání aukčního systému nemají žádný právní nárok na jeho užívání nebo na uzavření smlouvy. Uživatel si vyhrazuje právo nepovolit registraci zájemci o ni, popř. odstoupit od smlouvy se stávajícím uživatelem nebo omezit jeho přístup k některým službám, a to za podmínek uvedených dále v těchto Obchodních podmínkách.
- 2.1.6 Aukce se nesmí účastnit účastník, který je prodávajícím, dále v ní nesmí přihazovat osoby jež jsou statutárními orgány prodávajícího, jeho zaměstnanci, osoby blízké prodávajícímu, společníci prodávajícího, osoby ovládané prodávajícího, nebo osoby, která s ním tvoří koncern. nikdo nesmí přihazovat za ně. Účastníkem aukce – kupujícím - nesmí být ani osoba pověřená prodávajícím nebo zástupcem prodávajícího k tomu, aby vydražila v aukci nabízený majetek do vlastnictví prodávajícího. Dále pak se všech aukcí provozovaných provozovatelem nesmí účastnit jak provozovatel, tak i zaměstnanci provozovatele a osoby jim blízké. Nikdo nesmí přihazovat za ně. Dále pak osoby bez vážné vůle koupit zboží, které se aukce účastní za účelem dosažení co nejvyššího příhozu ze strany třetí osoby.
- 2.1.7 Uživatel – prodávající - nesmí sám ani prostřednictvím zástupce jakýmkoliv způsobem manipulovat s výsledkem aukce a cenou jím nabízeného zboží
- 2.1.8 Uživatel není oprávněn užívat uživatelský účet jiného uživatele nebo zpřístupnit svůj účet třetí osobě.
- 2.1.9 Uživatel je povinen udržovat své uživatelské účty a hesla k nim v tajnosti a nesdělovat je dalším osobám. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za ztrátu hesel, ledaže by vyšlo najevo, že byla ztráta způsobena na straně provozovatele jeho úmyslným zaviněním nebo hrubou nedbalostí.

2.2 REGISTRACE

- 2.2.1 Podmínkou nabízení zboží nebo jeho koupě prostřednictvím aukčního systému je uzavření smlouvy a bezplatná registrace uživatele. Po uzavření smlouvy a registraci bude uživateli vytvořen bezplatně uživatelský účet.
- 2.2.2 Uživatel, který je fyzickou osobou, je povinen při registraci zadat své jméno a příjmení, adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo na kterém může přijímat zprávy SMS, uživatelské jméno (login) a heslo.
- 2.2.3 Uživatel, který je fyzickou osobou – podnikatelem, je povinen uvést své jména a příjmení, adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo na kterém může přijímat zprávy SMS, uživatelské jméno (login) a heslo, identifikační číslo (IČ), daňové identifikační číslo (DIČ), místo podnikání a obchodní název.

- 2.2.4 Uživatel, který je právnickou osobou, je povinen při registraci zadat název právnické osoby, jméno a příjmení osoby oprávněné popř. zmocněné jednat za tuto právnickou osobu s provozovatelem, dále sídlo právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, e-mailovou adresu, telefonní číslo na kterém může přijímat zprávy SMS, uživatelské jméno (login) a heslo.
- 2.2.5 Uživatelé, kteří se zaregistrovali a uzavřeli smlouvu, obdrží do 14 dnů poštou nebo e-mailem na adresu uvedenou v registraci aktivační kód. Po registraci a před zasláním aktivačního kódu provede provozovatel ověření registračních údajů nově registrovaného uživatele.
- 2.2.6 Uživatelé mají ke svým údajům přístup a jsou povinni je aktualizovat bezprostředně poté, kdy u nich dojde ke změně registračních údajů. Uživatelé nejsou oprávněni uvádět při registraci nepravdivé údaje nebo údaje zavádějící. Nejsou také oprávněni své registrační údaje sami odstraňovat. O odstranění svých registračních údajů z databáze provozovatele musí provozovatele požádat a ten je povinen jejich požadavku vyhovět. Uživatelské jméno (login) zadané během registrace nelze dodatečně změnit.
- 2.2.7 Pokud uživatel svou povinnost aktualizovat své registrační údaje nesplní nebo uvede při registraci nepravdivé údaje, potom může být jeho účet zablokován a případně na něm vymáhána náhrada škody podle platných právních předpisů.
- 2.2.8 Provozovatel je oprávněn vyzvat uživatele v případě pochybností o správnosti údajů zadaných při registraci k prokázání jejich správnosti a pravdivosti. Nebude-li této výzvě uživatelem bezprostředně vyhověno, je provozovatel oprávněn uživatelský účet zablokovat.
- 2.2.9 Provozovatel je oprávněn poskytnout, výhradně za účelem uzavření kupní smlouvy, prodávajícímu během aukce nebo po jejím ukončení údaje o uživateli - kupujícím, včetně jeho e-mailové adresy, jména a příjmení, místa trvalého či přechodného pobytu a telefonního čísla.
- 2.2.10 Zakazuje se jakákoli dispozice s uživatelským účtem jiného uživatele, takové jednání opravňuje druhou smluvní stranu odstoupit od uzavřené kupní smlouvy pro omyl, přičemž uživateli jednajícím v dobré víře vzniká nárok na náhradu škody vůči osobě, která neoprávněně disponovala uživatelským účtem jiného uživatele.
- 2.2.11 Uživatelé jsou oprávněni vlastnit více než jeden uživatelský účet, nicméně nejsou oprávněni těchto účtů používat k porušování Smlouvy resp. Obchodních podmínek. Uživatelé ale nesmí zakládat nové uživatelské účty za účelem vyhýbání se placení poplatků za vložení aukce a další služby (viz. Provizní podmínky a sazebník poplatků).

2.3 ZAKÁZANÉ ZBOŽÍ

- 2.3.1 Je zakázáno nabízet zboží, jehož nabídka, prodej, koupě či užívání je v rozporu s dobrými mravy či platnými právními předpisy. Zakázáno je zejména nabízet
- a) zboží, k němuž nemá prodávající právo jej prodávat nebo zboží, které je zastaveno nebo jsou dispozice vlastníka jinak omezeny,
 - b) zbraně (s výjimkami uvedenými v Seznamu)
 - c) alkohol, omamné či psychotropní látky,
 - d) dětskou pornografii, či jinak pobuřující pornografické materiály,
 - e) zboží, jehož prostřednictvím dochází k porušování duševního vlastnictví (porušování práv k ochranným známkám, označení původu, nelegální rozmnoženiny autorských děl, zboží určených k obcházení účinných technických prostředků ochrany autorských práv),
 - f) zboží určené k propagaci a šíření názorů extrémní levice či extrémní pravice resp. hnutí směřujících k potlačení práv a svobod člověka ve smyslu trestněprávních předpisů platných v ČR.
- 2.3.2 Provozovatel si vyhrazuje právo odstranit aukci z aukčního systému i v případě zboží jestliže by jeho nabídka, prodej, koupě či užívání mohla být v rozporu s dobrými mravy či platnými právními předpisy, případně by mohla mít negativní vliv na dobrou pověst provozovatele.

3 PRŮBĚH AUKCE

3.1 VLASTNÍ AUKCE

- 3.1.1 Aukce probíhá formou veřejné obchodní soutěže o nejvhodnější návrh na uzavření kupní smlouvy, přičemž předmětem kupní smlouvy je prodávajícím vystavené zboží a jediným kritériem výběru nejvhodnějšího návrhu je kupní cena. Ostatní podmínky kupní smlouvy jsou uvedeny v Obchodních podmínkách.
- 3.1.2 Lhůta pro podávání příhozů je určena prodávajícím (doba trvání aukce). Prodávající je povinen uzavřít kupní smlouvu s účastníkem, kupujícím, který formou příhozů nabídl nejvyšší kupní cenu.
- 3.1.3 Prodávající není oprávněn odmítnout návrh nejvyšší nabídnuté ceny, ani si takové právo vyhradit v popisu zboží.
- 3.1.4 Prodávající kontaktuje kupujícího ve lhůtě 5-ti pracovních dnů ode dne skončení aukce prostřednictvím automatického mailu zaslaného aukčním systémem provozovatele; prodávající má možnost do tohoto mailu vložit doplňující údaje o číslu bankovního účtu, způsobu dopravy apod. Má se za to, že prodávající kontaktoval kupujícího včas, i když mail není ve lhůtě doručen z důvodu na straně kupujícího (např. technické potíže, neoznámení změny emailové adresy kupujícího).

3.2 BLOKOVÁNÍ VYBRANÝCH NÁVRHŮ

- 3.2.1 Prodávající má právo zařadit vybrané kupující na tzv. černou listinu, např. z důvodu jejich nedůvěryhodnosti. Tito kupující nejsou oprávněni činit návrhy nebo oznamovat přijetí návrhu na uzavření kupní smlouvy, přičemž aukční systém na nabídky či oznámení kupujících zařazených na černé listině nebude brát zřetel – takové nabídky či oznámení se považují za nenapsaná. Zařadí-li prodávající vybrané kupující na černou listinu, považuje se toto za modifikaci podmínek obchodní veřejné soutěže popř. podmínku návrhu na uzavření kupní smlouvy.

3.3 ZRUŠENÍ AUKCE PRODÁVAJÍCÍM, ZRUŠENÍ JEDNOTLIVÉ NABÍDKY ČI OZNÁMENÍ

- 3.3.1 V případě, že dojde ke skutečnosti, která zakládá následnou nemožnost plnění (zejména zničení či krádež věci), má prodávající nárok na zrušení celé aukce. V pochybnostech je však povinen takovou skutečnost prokázat.
- 3.3.2 V případě aukce může prodávající na žádost kupujícího po dobu aukce zrušit příhoz (návrh na uzavření kupní smlouvy) kupujícího.
- 3.3.3 Příhoz kupujícího je možné zrušit též v případech, kdy
- a) není možné ověřit identitu kupujícího nebo neodpovídají jeho údaje skutečnosti (neplatné telefonní číslo, stará či fiktivní adresa);
 - b) dojde ke zničení nebo poškození zboží (živelná událost, cizí zavinění, krádež);
 - c) vyjde v průběhu aukce najevo skutečnost, která značně snižuje právní jistotu prodávajícího a důvěryhodnost kupujícího (např. trestný čin, zahájení insolvenčního řízení, prohlášení konkursu na fyzickou či právnickou osobu nebo zamítnutí konkursu pro nedostatek majetku, vstup do likvidace u právnických osob, velké množství negativních komentářů kupujícího, varování aukčního systému či jednotlivých uživatelů na neserióznost kupujícího).
- 3.3.4 V případě sporu je prodávající povinen zrušení příhozu odůvodnit a důvody prokázat.

3.4 PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 3.4.1 Prodávající, který nabízí software, je odpovědný za porušení platných právních předpisů a licenčních ujednání, která se k software vztahují. Popis zboží musí mj. obsahovat informaci, zda software je prodáván s počítačem nebo jeho součástí (dle licenčních podmínek).

- 3.4.2 Provozovatel je oprávněn v případě prodeje software nebo jiných autorských děl (zejm. díla audiovizuální – hudební nosiče, filmy) vyžádat si u prodávajícího kopii dokladu o jeho původu. Za doklad o původu jsou považovány např. fotografie vnitřního štítku zboží, dodací list, faktura, kupní nebo licenční smlouva. Doklad o původu musí být čitelný, musí obsahovat údaj o firmě dodavatele (včetně identifikačního čísla dodavatele), datum nákupu a položku zboží. Proávající je oprávněn odstranit údaj o ceně, za kterou zboží nabyt. Nedodá-li prodávající kopii dokladu o původu popř., nedoplní-li provozovateli na jeho žádost informace, je provozovatel oprávněn konkrétní aukci odstranit.
- 3.4.3 Fotografie, reklamní slogany a jiné texty, které jsou v prostředí internetu nebo i jinak běžně dostupné, mohou podléhat autorskoprávní a jiné ochraně a prodávající se může jejich umístěním v rámci popisu zboží dopustit zásahu do práv třetí osoby. Proávající je povinen při vkládání jakýchkoliv fotografií či textů nebo jejich úprav prováděných v rámci popisu zboží zajistit souhlas osoby, která je autorem, nabyvatelem nebo vlastníkem práv.
- 3.4.4 Uživatelé rovněž nejsou oprávněni při popisu zboží parazitovat na pověsti třetích osob a uvádět spojení se zavedenými značkami či ochrannými známkami (např. spojení hodinky ve stylu XY, design XXX).
- 3.4.5 Provozovatel nenese odpovědnost za obsah popisu zboží. Vyhrazuje si však právo odstranit či změnit popis zboží (např. odstranit fotografii), dozví-li se o prokazatelném porušení autorských práv či práv průmyslových (zejm. k ochranným známkám) ze strany prodávajícího.

3.5 PROGRAM PRO OCHRANU PRÁV

- 3.5.1 Program pro ochranu práv (dále jen „Program“) je organizován provozovatelem a má za cíl zamezit prodeji zboží prostřednictvím aukčního systému, pokud toto zboží porušuje práva k ochranné známce nebo jiná práva třetích osob (zejména se jedná o prodej padělků nebo napodobenin zboží popř. porušování autorských práv).
- 3.5.2 V rámci Programu umístěného na stránkách provozovatele <http://www.amex-brno.cz/> může každá osoba upozornit provozovatele na porušení autorských práv nebo práv k ochranné známce, k němuž došlo v souvislosti s konkrétní nabídkou zboží. Provozovatel takovou nabídku prověří a zjistí-li porušení práv, zjedná nápravu způsobem uvedeným v těchto Obchodních podmínkách.
- 3.5.3 Program umožňuje účast jednotlivým podnikatelům, kteří mají pro území ČR registrovanou ochrannou známku nebo vlastní tzv. proslulou ochrannou známku popř. vyrábějí zboží chráněné jako autorské dílo. Tyto společnosti mohou na stránkách Programu za podmínek stanovených provozovatelem umístit své logo a stručnou informaci o podmínkách, kterých by měli prodávající i kupující dbát při prodeji zboží prostřednictvím aukčního systému. Registrovaní podnikatelé mohou upozornit provozovatele na porušení práv a dále mají právo požadovat informace o tom, jakým způsobem provozovatel jejich oznámení vyřídil.

3.6 PŘÍHOZ KUPJÍCÍHO

- 3.6.1 Pod pojmem „příhoz“ se rozumí návrh finanční částky (maximální kupní ceny) kupujícího prodávajícímu k uzavření kupní smlouvy, který činí kupující prostřednictvím aukčního systému. Protože všechny podstatné náležitosti kupní smlouvy jsou definovány prodávajícím, kupující je oprávněn navrhnout pouze výši maximální kupní ceny a u aukcí s větším množstvím předmětů je oprávněn navrhnout také množství kupovaného zboží.
- 3.6.2 Kupující zadává prostřednictvím aukčního systému maximální kupní cenu, za kterou je ochoten nabízené zboží koupit; tato cena je důvěrná a není v aukčním systému zveřejněna. Pokud zadaná maximální kupní cena kupujícího převyšuje nabídky ostatních kupujících, aukční systém provádí jednotlivé zdvihy do takové výše, aby byl návrh kupujícího návrhem s nejvyšší kupní cenou. To znamená, že převyšuje druhou nejvyšší nabídku v systému o jeden zdvih případně pouze do výše maximální kupní ceny zadané kupujícím. Tím stanoví nejvyšší kupní cenu a kupujícího s touto cenou jako vítěze aukce.

- 3.6.3 Pokud dojde v průběhu aukce k navýšení nabídky kupní ceny ostatními kupujícími (stanoví nové maximální kupní ceny), pokračuje aukční systém automaticky se zdvihy tak dlouho, až převyší nabídku druhé nově navýšené nejvyšší kupní ceny o jeden zdvih případně pouze do výše maximální kupní ceny zadané kupujícím s nejvyšší nabídkou. Tento cyklus pokračuje až do skončení aukce s tím, že je v posledním cyklu opět stanovena nejvyšší kupní cena a kupující s touto cenou je vítězem aukce.
- 3.6.4 V průběhu trvání aukce je kupující oprávněn dle svého uvážení dále zvyšovat svou původní maximální kupní cenu (provádět příhozy), přičemž nově zadaná výše maximální kupní ceny nemůže být nižší než částka, se kterou v daném okamžiku aukční systém pracuje, jako s cenou nejvyšší. Jednou zadanou výši maximální kupní ceny není možno později snižovat.
- 3.6.5 Zvýšení maximální kupní ceny kupujícím je systémem akceptováno, pokud bylo doručeno před časovým termínem ukončení aukce. Za časové prodlevy v přenosu a zpracování nabídky provozovatel nebere zodpovědnost. Z tohoto důvodu provozovatel nedoporučuje provádět příhozy v posledních vteřinách trvání aukce.
- 3.6.6 Pokud více navrhovatelů navrhne stejnou kupní cenu (tzn. kdy více navrhovatelů zadá stejnou maximální cenu), považuje se za vítěze aukce ten navrhovatel, který tuto maximální cenu zadal do aukčního systému nejdříve. Provozovatel sdělí prodávajícímu kontaktní údaje tohoto kupujícího (vítěze aukce).
- 3.6.7 Minimální cena a výše zdvihu stanovené prodávajícím jakož i maximální kupní ceny navrhované kupujícími jsou uváděny včetně daně z přidané hodnoty v platné výši.
- 3.6.8 Příhoz učiněný kupujícím, jehož uživatelský účet bude zablokován před skončením příslušné aukce, bude automaticky zrušen. Informace o zablokování uživatelského účtu konkrétního Uživatele bude uvedena v popisu příslušné aukce.

4 PŘEDÁNÍ VYDRAŽENÉHO ZBOŽÍ, KUPNÍ SMLOUVA

4.1 POSKYTNUTÍ KONTAKTNÍCH ÚDAJŮ A PŘEDÁNÍ VYDRAŽENÉHO ZBOŽÍ

- 4.1.1 Bezprostředně po skončení aukce poskytne provozovatel oběma stranám kupní smlouvy kontaktní údaje nezbytné pro jejich vzájemnou identifikaci. Kupující, kterému bylo prodávajícím oznámeno přijetí návrhu kupní smlouvy, popř. kterému bylo prodávajícím potvrzeno uzavření kupní smlouvy, a prodávající jsou povinni kontaktovat se a reagovat ve lhůtě 7 dnů ode dne skončení aukce tak, aby mohlo bez zbytečného odkladu dojít k realizaci práv z kupní smlouvy. Je-li kterákoli strana kupní smlouvy ve lhůtě 5-ti pracovních dnů ode dne skončení aukce nekontaktní (tzn. není možno ji zastihnout na kontaktech jí uvedených při registraci nebo nereaguje na doručené výzvy), má druhá strana právo od kupní smlouvy odstoupit.
- 4.1.2 Předává-li prodávající zboží prostřednictvím pošty či jiného dopravce, po celou dobu přepravy nese nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení věci prodávající.
- 4.1.3 Prodávající není oprávněn prostřednictvím nástrojů provozovatele ani po skončení aukce vyzývat kupujícího (např. prostřednictvím tzv. zprávy pro kupujícího) k obchodování mimo systém provozovatele.

4.2 PRÁVA A POVINNOSTI Z KUPNÍ SMLOUVY

- 4.2.1 Na úpravu práv a povinností z kupní smlouvy se použijí obecné předpisy, zejména zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník. Jestliže prodávající naplňuje znaky zákonné definice „dodavatele“ a kupující definice „spotřebitele“ dle § 52 občanského zákoníku, použije se též úprava tzv. spotřebitelských smluv.
- 4.2.2 Provozovatel nenesení žádnou odpovědnost za stav, kdy prodávající nedodá kupujícímu zboží dle kupní smlouvy popř., kdy kupující neuhradí řádně a včas kupní cenu.

5 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1.1 Uživatel dává souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů provozovatelem. Nakládání s osobními údaji Uživatelů podléhá úpravě zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Provozovatel tímto prohlašuje, že oznámil Úřadu pro ochranu osobních údajů zpracování osobních údajů a je registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů jako správce dat.
- 5.1.2 Uživatel tímto dává výslovný souhlas s tím, aby provozovatel užil jeho osobní údaje (popř. kontaktní údaje právnické osoby) k jeho kontaktování za účelem zaslání obchodních sdělení.

6 OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI PROVOZOVATELE

- 6.1.1 Provozovatel aukčního systému neprodává vlastní zboží a není odpovědný za jeho případné vady. Provozovatel rovněž neodpovídá za případy, kdy se ukáže, že identita registrovaného uživatele nebyla správná.
- 6.1.2 Uživatelé berou na vědomí, že je provozovatel oprávněn popř. povinen předat osobní údaje uživatele orgánům činným v trestním řízení, orgánům státní správy nebo poškozené osobě, pokud vyjde najevo, že se uživatel na stránkách provozovatele dopustil jednání, pro které bylo zahájeno trestní nebo správní řízení nebo kterým mohl způsobit majetkovou nebo nemajetkovou újmu třetí osobě.

7 VÝLUKY A OMEZENÍ PROVOZU AUKČNÍHO SYSTÉMU, PRODLOUŽENÍ DOBY TRVÁNÍ AUKCE

- 7.1.1 Provozovatel provádí pravidelnou údržbu aukčního systému a za tímto účelem je oprávněn provoz aukčního systému omezit popř. na určitou dobu zcela vyřadit z provozu (dále jen „výluka“). Provozovatel je povinen termín výluky a přibližnou délku výluky oznámit v sekci Ohlášení výpadků na internetových stránkách <http://www.Amex-Brno.cz/> alespoň 1 hodinu předem. Výluky se plánují především na noční hodiny.
- 7.1.2 Pokud netrvá výluka déle než 12 hodin, je doba trvání všech aukcí, která uplyne během výluky, prodloužena o 24 hodin. Pokud trvá výluka déle než 12 hodin, jsou kromě aukcí, jejichž doba trvání uplyne během výluky, prodlouženy o 24 hodin též všechny aukce běžící (trvající) v době výluky.
- 7.1.3 Pokud po dobu kratší než 6 hodin nemůže v důsledku technických potíží na straně provozovatele převážná většina uživatelů umístit své nabídky (přihazovat) nebo jsou nedostupné klíčové funkce pro nalezení aukce, jsou aukce, jejichž doba trvání uplyne během výpadku nebo do 15 minut po jeho odstranění, prodlouženy o 24 hodin.
- 7.1.4 Pokud po dobu delší než 6 hodin nemůže převážná většina uživatelů v důsledku technických potíží na straně provozovatele umístit své nabídky (přihazovat) nebo jsou nedostupné klíčové funkce pro nalezení aukce, jsou aukce, jejichž konec připadá na dobu výpadku, a zároveň aukce běžící (trvající) v době výpadku, prodlouženy o 24 hodin (nebo jejich násobku v případě výpadku delšího než 24 hodin).
- 7.1.5 V případě aukcí, jejichž doba trvání uplynula v době výpadku a nebylo je z technických důvodů na straně provozovatele možné prodloužit, vrátí provozovatel uživatelům všechny poplatky v plné výši.
- 7.1.6 Nefungovala-li zpoplatněná služba prokazatelně v důsledku technických potíží na straně provozovatele, má uživatel nárok na vrácení poplatků za takovou službu.
- 7.1.7 Provozovatel může vrátit provizi, poplatky nebo poskytnout náhradu škody či jinou kompenzaci též v případech technických potíží, které nejsou shora v tomto čl. 10 uvedeny. Rozsah kompenzací záleží na době a následcích potíží a bude posouzeno tak, aby mohly být kompenzace poskytnuty do 21. dnů po skončení aukce (aukcí, které (kterých) se potíže dotkly).

8 ODSTRANĚNÍ UŽIVATELE

- 8.1.1 Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, popř. pozastavit účet uživatele, který podstatným způsobem porušil Smlouvu a tyto Obchodní podmínky, popř. právní předpisy anebo který svým jednáním poškozuje dobré jméno provozovatele, případně u kterého má provozovatel důvodné podezření, že má takový uživatel v úmyslu svým jednáním způsobit třetím osobám škodu.
- 8.1.2 Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s uživatele zejména pro uvedení nepravdivých údajů uživatele při registraci, popř. neoznámení změn těchto údajů; provozování aukcí způsobem naplňujícím znaky výkonu podnikatelské činnosti dle § 2 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku,; pokud uživatel vyzývá k prodeji mimo aukci, uživatel zmaří aukce tím, že jako prodávající bez důvodu hodného zřetele nepředal vydražené zboží; zmaří aukci tím, že jako kupující bez důvodu hodného zřetele nepřevzal zboží nebo neuhradil kupní cenu; jako prodávající nabízí zboží, jehož vlastnosti neodpovídají těm, co byly uvedeny v popisu příslušné aukce; prodává zboží uvedené jako zakázaného; uživatel se vyhýbá plnění závazků vůči provozovateli založením nového uživatelského účtu a v rámci aukcí užívá vulgárních a hanlivých výrazů.
- 8.1.3 Osoba, které byl pozastaven účet nebo vůči které provozovatel od Smlouvy odstoupil, není oprávněn se bez výslovného souhlasu provozovatele opětovně zaregistrovat jako uživatel.
- 8.1.4 Vyjde-li najevo, že provozovatel od Smlouvy odstoupil v důsledku omylu a má-li uživatel na dalším trvání Smlouvy zájem, obnoví provozovatel účet uživatele zdarma bez nutnosti jeho opětovné registrace.
- 8.1.5 Zánikem nebo zrušením této Smlouvy nezaniká právo na náhradu škody, na smluvní pokutu ani ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení a rozhodčí doložka).

9 VÝPOVĚĎ ZE SMLOUVY

- 9.1.1 Uživatel má právo vypovědět Smlouvu nejdříve po 30 dnech od skončení poslední aukce, které se účastnil jako prodávající či kupující, za podmínky, že vyrovnal vůči provozovateli a ostatním uživatelům všechny své peněžité závazky vzniklé ze Smlouvy (zejména uhradil provize a poplatky dle Obchodních podmínek) nebo kupních smluv uzavřených s ostatními uživateli. Výpověď musí být písemná a musí být doručena provozovateli výlučně v elektronické podobě na adresu <http://www.amex-brno.cz/kontakt.html>.
- 9.1.2 Vypoví-li uživatel Smlouvu, není oprávněn již zakládat účast v nových aukcích, a to ani jako prodávající, ani jako kupující. V takovém případě je uživatel oprávněn činit pouze úkony k dokončení obchodních transakcí ze skončených aukcí.
- 9.1.3 Zánikem nebo zrušením této Smlouvy nezaniká právo na náhradu škody, na smluvní pokutu ani ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení a rozhodčí doložka)

10 ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1.1 Veškeré majetkové spory mezi provozovatelem a uživatelem vyplývající ze Smlouvy nebo s ní související budou s vyloučením pravomoci obecných soudů řešeny v rozhodčím řízení v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., před jediným rozhodcem určeným Arbitrážním soudem České republiky o.s., IČ 269 88 879. Rozhodčí řízení se koná bez ústního jednání dle Rozhodčího řádu Arbitrážního soudu České republiky, o.s. a Pravidel o nákladech rozhodčího řízení Arbitrážního soudu České republiky, o.s., které jsou veřejně dostupné na www.rozhodcidolozka.cz a provozovatel i Uživatel je dle své vůle považují za součást Smlouvy.

11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1.1 Provozovatel je oprávněn změnit Obchodní podmínky a další přílohy Smlouvy; jejich nová verze se v takovém případě nepoužije na aukce, které byly započaty za účinnosti starší verze Obchodních podmínek či přílohy Smlouvy. Provozovatel je povinen oznámit skutečnost, že byly Obchodní podmínky nebo jiná příloha Smlouvy změněny a zveřejnit jejich nové znění. Uživatel potvrzuje souhlas se zněním aktuální verze Obchodních podmínek pokaždé, když použije aukční systém; neakceptuje-li uživatel změny Obchodních podmínek nebo jiné přílohy Smlouvy, nemá právo užívat aukční systém s výjimkou aukcí započatých za účinnosti jejich starších verzí.
- 11.1.2 Obchodní podmínky se řídí českým právem, zejména zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem.
- 11.1.3 V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek nebo Smlouvy.